

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ
В
ХОСТЕЛЕ «КАМПУС»

Утверждено _____ / Собољкова М.А.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В ХОСТЕЛЕ «КАМПУС».

1. Режим работы: круглосуточно.

2. Время заселения: 14:00,

Время выезда: 12:00.

3. Расчётное время (расчётный час). С 12:00 до 13:00

При желании гостя продлить проживание, необходимо уточнить данную возможность у администратора до указанного времени.

При наличии свободных мест или возможности Позднего Выезда, Администратором взимается оплата по установленным тарифам Хостела (прил.1).

4. Учёт дополнительного времени при заселении или выезде, при бронировании.

Ранний Заезд:

- с 00:00 до 06:00 - 100% стоимости первых суток;

- с 06:00 до 14:00 – 50% стоимости первых суток.

Поздний Выезд:

- с 13:00 до 18:00 - 50% стоимости последних суток;

- с 18:00 до 00:00 – 100% стоимости последних суток.

Также, Вы можете, не занимая номер, перекусить на кухне, оставить вещи в камере хранения или отдохнуть в холле.

5. Документы, предъявляемые при заселении Гостя.

Проживание в Хостеле осуществляется на основании предъявления документов, удостоверяющих личность, согласно п.19 «Правил предоставления гостиничных услуг в РФ», утверждённых постановлением Правительства РФ от 09.10.2015 №1085.

При заезде в Хостел Администратору необходимо предоставить:

- ✓ **Паспорт гражданина РФ;**
- ✓ **Свидетельство о рождении** - для лица, не достигшего 14-го возраста.

Гости Хостела, имеющие паспорт, но не достигшие 18-летнего возраста, должны быть в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей.

Если Гости заселяются без сопровождения, то с собой им необходимо иметь нотариально заверенную доверенность от родителей или лиц их заменяющих.

- ✓ **Общегражданский паспорт** или **Заграничный паспорт** иностранного гражданина при наличии миграционной карты и визы.

Правила заселения гостей с детьми.

Дети и подростки, не достигшие **18-летнего** возраста, допускаются только в сопровождении взрослых.

При заселении необходимо предъявить Свидетельство о рождении (паспорт).

6. Администрация Хостела вправе ОТКАЗАТЬ в размещении/выселить (в том числе без объяснения причин):

- ✓ Лицам, не имеющим при себе паспорт или заменяющий его документ;
- ✓ Лицам, находящимся в алкогольном или наркотическом опьянении;
- ✓ Лицам, мешающим комфортному пребыванию в хостеле других гостей;
- ✓ Лицам, нарушающим правила пожарной безопасности;
- ✓ Лицам, нарушающим правила проживания в хостеле.

7. Гости постояльцев Хостела, с уведомлением Администратора, могут

находиться в Хостеле в период с 10:00 до 22:00 в общей зоне. Администрация вправе отказать посторонним лицам в нахождении на территории Хостела.

В хостеле запрещается нахождение в жилых комнатах, душевой, кухне, посторонних лиц, а также передача им ключей от комнат для проживания и ячеек.

8. Оплата за весь срок проживания в Хостеле, осуществляется в момент заезда. В случае, если гость хочет оплачивать свое проживание посуточно, то при наличии гарантированного и оплаченного бронирования, администрация вправе сократить бронирование Гостя на его оплаченный срок.

Оплата за проживание и дополнительные услуги производится в рублях РФ за наличный и безналичный расчёт. Принимаются к оплате пластиковые платёжные карты: MasterCard, MasterCard Electronic, MasterCard paypass, VISA, VISA Electron, VISA pay Wave, Maestro, Maestro paypass, МИР.

9. ОТЕЛЬ является свободной зоной от курения. Администрация вправе начислить штраф в размере 5,000 рублей или выселить гостя без возврата денежных средств, внесенных за проживание.

10. Администрация вправе отказать от заселения или выселить лиц, в наркотическом или алкогольном опьянении.

11. Бесплатные услуги Хостела:

- ✓ Ресепшен—круглосуточно;
- ✓ Постельное бельё и полотенца;
- ✓ Смена постельного белья;
- ✓ Душ;
- ✓ Фен;
- ✓ Утюг и гладильная доска, сушилка;
- ✓ Кухня: посуда и приборы, холодильники, СВЧ-печи, чайник, чай, сахар, питьевая вода (кулер);
- ✓ Спутниковое телевидение в общей зоне;
- ✓ Wi-Fi на всей территории;
- ✓ Камера хранения багажа, возможность хранения багажа перед регистрацией и после выписки из хостела;
- ✓ Карта Москвы, путеводители, предоставление информации, связанной с пребыванием и дорогой;
- ✓ Книги, журналы, настольные игры. В нашем хостеле существует Буккроссинг. Книжный шкаф – это место обмена книгами, читайте оставленные книги гостями хостела, оставляйте свои прочитанные книги, дайте возможность книге прожить полноценную жизнь;
- ✓ Нитки, иголки;
- ✓ Вызов скорой помощи;
- ✓ Вызов такси;
- ✓ Побудка к определенному времени.

12. Платные услуги.

- ✓ Визовая поддержка;
- ✓ Дополнительные Шампунь, мыло, зубная паста, зубная щётка, бритвенный станок;
- ✓ Бутилированная вода, соки, кондитерские и кулинарные изделия, кофемашина;

13. Порядок выезда из хостела.

Гости должны заранее предупреждать администратора о своем выезде. В день выезда, Гость должен подойти к Администратору за 10 минут до времени выезда и:

- ✓ Сдать койко-место/номер и вернуть имущество, переданное во временное пользование или аренду, по списку;
- ✓ Вернуть ключи от комнаты проживания;
- ✓ Проверить, не оставлены ли продукты в холодильнике.
- ✓ В случае утери или порчи имущества, переданного во временное пользование или аренду, с Гостя взимается плата согласно установленным штрафам Администрацией Хостела (прил. 2).

14. Соблюдение комфортных условий и тишины в хостеле.

Проживающие Гости обязаны соблюдать тишину с **23:00** до **10:00** часов.

Запрещается нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах Хостела. Совершать любые действия или бездействия, мешающие комфортному проживанию других гостей.

Общение с персоналом Хостела и его клиентами производится только в дружественной и деловой форме, на территории Хостела запрещается повышение тона и любые формы ненормативной лексики.

15. Режим чистоты и порядка в хостеле.

Будьте как дома! Соблюдайте чистоту в комнатах, на кухне, в душе, в туалете, не оставляйте грязную посуду, грязные столы.

Кухня:

- ✓ Гости Хостела должны убирать за собой посуду, столовые приборы, кухонную мебель и технику;
- ✓ После приготовления и приема пищи, просьба, убирать после себя и мыть кухонные приборы,
- ✓ Не допускается оставлять еду в ёмкостях и прочей посуде на общем кухонном столе.
- ✓ Еда, хранящаяся в холодильнике, должна лежать в отдельном пакете, с указанием на нем фамилии и комнаты и места проживания. Пожалуйста, не забывайте подписывать свои продукты питания, предварительно поместив их в контейнер или пакет.

Общие продукты в Хостеле находятся в специально отведенном шкафу с подписью «Общие продукты».

Запрещено:

- ✓ Выносить из кухни посуду Хостела,
- ✓ Покупать и готовить еду впрок,
- ✓ Хранить испорченные продукты,
- ✓ Хранить в номерах скоропортящиеся продукты.
- ✓ Принимать пищу в жилой комнате.

Общая зона и номера.

Запрещено:

- ✓ Перемещаться по Хостелу в обнаженном виде (полностью, либо без майки, с голым торсом, либо в нижнем белье и т.п.);
- ✓ Выходить на улицу в обуви, используемой в помещении Хостела;
- ✓ Входить в Хостел в пачкающей одежде;
- ✓ Переставлять в номере и выносить из него мебель, постельные принадлежности без разрешения Администрации;
- ✓ Сидеть, лежать, класть сумки, личные вещи на незанятые и неоплаченные кровати, подготовленные для заезда других гостей.
- ✓ Использовать имущество Хостела не по назначению;
- ✓ Самостоятельно проводить ремонт мебели, электрооборудования, чайников, телевизоров, розеток и т.д.;
- ✓ Передавать посторонним лицам ключи и электронные браслеты от номера и входной двери;
- ✓ Оставлять посторонних лиц в номере в своё отсутствие;
- ✓ Запрещается проносить и хранить в комнатах холодное, огнестрельное оружие и опасные вещества;
- ✓ Запрещается оставлять свои личные вещи и полотенца в местах общего пользования (кухня, ванная, туалет), а также оставлять сумки и рюкзаки в общих помещениях.

16. Замена белья и уборка.

Постельное белье и полотенца входят в стоимость проживания.

При выезде полотенца и постельное белье должны быть готовы к сдаче Администрации в сложенном виде на кровати.

Постельное бельё меняется:

один раз в неделю.

Полотенца меняются:

один раз в неделю.

В Отеле осуществляется уборка жилых номеров один раз в сутки с **14:00** до **18:00**

17. Соблюдение правил безопасности в хостеле.

Доступ в Хостел осуществляется круглосуточно. Доступ в комнаты осуществляется по индивидуальным ключам, которые необходимо носить с собой. Каждый раз, покидая номер, необходимо проверять закрытие дверей.

В случае потери ключа, Администрацией взимается плата в размере **500 рублей**.

В Хостеле установлено видеонаблюдение для вашей безопасности и улучшения качества обслуживания.

Администрация Хостела имеет право вызвать наряд полиции или наряд охраны, если Гость:

- ✓ Грубо нарушает правила Хостела;
- ✓ Отказывается покидать территорию Хостела после окончания срока проживания;
- ✓ Есть непосредственная угроза жизни и здоровью других Гостей или Администратора;
- ✓ Есть непосредственная угроза целостности имущества Хостела.

18. Пожарная безопасность.

Гости Хостела обязаны соблюдать правила пожарной безопасности и быть ознакомлены с инструкцией пожарной безопасности.

Из соображений пожарной безопасности запрещается:

- ✓ Пользоваться в номерах кипятильниками, электроутюгами, и другими подобного рода приборами, не составляющими оснащение номера в Хостеле. Это не касается зарядных устройств и питательных блоков для радио- и теле-оборудования, а также компьютеров;
- ✓ Курить и пользоваться открытым огнем;
- ✓ Хранить и применять легковоспламеняющиеся и горючие жидкости, порох, взрывчатые вещества, пиротехнические изделия, баллоны с горючими газами, товары в аэрозольной упаковке, целлулоид и другие, пожароопасные и взрывоопасные вещества и материалы;
- ✓ Проводить чистку одежды с применением бензина, керосина и других легковоспламеняющихся и горючих жидкостей;
- ✓ Обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами;
- ✓ Выходить из комнаты при включенных в сеть электроприборах и зарядных устройствах, ноутбуках и т.п.;
- ✓ Хранить в номерах громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы.

19. Хранение вещей.

Администрация настоятельно рекомендует всем гостям, проживающим в общих номерах оставлять все ценные вещи. Администрация не несет ответственности за оставленные ценные вещи в общих номерах проживания.

После выезда из Хостела, Вы имеете право бесплатно оставить свои вещи бесплатно в камере хранения багажа

Предметы личного пользования, оставленные выезжающим гостем, могут по его просьбе высылаться на указанный им адрес и за его счёт. В случае отсутствия такого распоряжения, Хостел хранит эти предметы в течение **30 суток**.

20. Причинение вреда имуществу Хостела.

Берегите имущество и оборудование Хостела. В случае потери или повреждения, вещей, незамедлительно сообщите об этом дежурному Администратору.

В случае выявления поломок электрооборудования, мебели другого имущества, находящегося в номере и Хостеле, Гость обязан незамедлительно сообщить о данном факте дежурному администратору.

В случае повреждения имущества Хостела, Гость обязуется возместить понесенный Хостелу ущерб в размере, установленном Администрацией хостела.

21. Правила обращения с дополнительным оборудованием.

Утюг.

Не заправляйте утюг водопроводной водой. Сливайте воду после глажки. Администрация не несет ответственность за испорченные личные вещи Гостей. Соблюдайте режимы глажки с рекомендацией на этикетке одежды.

Стирка.

Стирка в стиральной машине Хостела – бесплатно.

Администрация не выдает порошок для стирки личных вещей. Гость может приобрести капсулы для стирки у администратора на стойке ресепшен за отдельную плату.

Компьютер и интернет.

Вся территория Хостела охвачена зоной устойчивого приема Wi-Fi с бесплатным доступом в интернет.

Убедительная просьба, при использовании Wi-Fi сети Хостела не пользоваться услугами файл обменных ресурсов.

22. Иное

Администрация Хостела не несёт ответственности за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды и т.д.).

Администратор обязан выдать книгу отзывов и предложений по первому требованию Гостя. Рассмотрение жалобы или предложения происходит в течение месяца со дня их подачи.

Утверждено _____ / Собалькова М.А.

- 1) **Базовый.** Основной тариф. Отмена бронирований от стойки бесплатная, с каналов продаж – согласно правилам отмены, того или иного канала. Без питания.

<i>Категория номера Room Category</i>	<i>Ед. Измерения Measure Unit</i>	<i>ЦЕНА (Руб.) Price (Rub.)</i>
4 – х Местный общий 4-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	750
6 – ти Местный общий 6-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	700
8 – ми Местный общий 8-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	650

- 2) **Длительное проживание.** Проживание от 7ми дней и более. Оплата проживания производится полностью до/в день заезда. При сокращении проживания – стоимость проживания пересчитывается по базовому тарифу. Без питания.

<i>Категория номера Room Category</i>	<i>Ед. Измерения Measure Unit</i>	<i>ЦЕНА (Руб.) Price (Rub.)</i>
4 – х Местный общий 4-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	700
6 – ти Местный общий 6-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	650
8 – ми Местный общий 8-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	500

- 3) **Ранее бронирование.** Скидка 15%. Любое бронирование, сделанное минимум за 2 (Две) недели до даты заезда. Оплата производится полностью и в день бронирования. Тариф полностью невозвратный. Без питания.

<i>Категория номера Room Category</i>	<i>Ед. Измерения Measure Unit</i>	<i>ЦЕНА (Руб.) Price (Rub.)</i>
4 – х Местный общий 4-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	650
6 – ти Местный общий 6-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	600
8 – ми Местный общий 8-bed Dormitory Room	СУТКИ 24 hours	550

- 4) **Ночной.** Проживание с 22:00 до 10:00. Отмена бронирований бесплатная. Оплата в день заезда. Без питания.

<i>Категория номера Room Category</i>	<i>Ед. Измерения Measure Unit</i>	<i>ЦЕНА (Руб.) Price (Rub.)</i>
4 – х Местный общий 4-bed Dormitory Room	НОЧЬ 12 hours	600
6 – ти Местный общий 6-bed Dormitory Room	НОЧЬ 12 hours	550
8 – ми Местный общий 8-bed Dormitory Room	НОЧЬ 12 hours	450

Прейскурант Цен за кражу/порчу имущества Хостела «КАМПУС»

№	Наименование	Загрязнение/ поломка	Кол-во	Цена, руб
1	Подушка	Испачкана/порвана	1	500/1000
2	Одеяло	Испачкано/порвано	1	1500/3000
3	Матрац	Испачкан/порван	1	3000/9000
4	Простынь	Испачкана/порвана	1	500/1000
5	Наволочка	Испачкана/порвана	1	200/500
6	Пододеяльник	Испачкан/порван	1	1000/2000
7	Покрывало	Испачкано/порвано	1	2500/5000
8	Полотенце малое	Испачкана/порвана	1	500/1000
9	Полотенце большое	Испачкана/порвана	1	1000/2000
10	Портьера	Испачкана/порвана	1	1000/4000
11	Стакан	бой	1	100
12	Чашка	бой	1	120
13	Блюдце	бой	1	100
14	Зеркало	бой	1	3000
15	Люстра	Испачкан/сломан	1	1000/10000
16	Стол	Поврежден/сломан	1	1000/5000
17	Стул	Поцарапан/сломан	1	500/3000
18	Комод	Поцарапан/сломан	1	1000/8000
19	Шкаф	Поцарапан/сломан	1	1000/6000
21	Диван	Поцарапан/сломан	1	1000/12000
22	Кровать	Поцарапана/сломан	1	1000/15000
23	Стиральная машина	Поцарапана/сломан	1	1000/15000
24	Машина для сушки	Поцарапана/сломан	1	1000/15000
25	Утюг	Сломан	1	3000
26	Холодильник	Поцарапан/сломан	1	500/8000
27	Фен	Сломан	1	1000
28	Чайник	Сломан	1	1500
29	Раковина	Невосполнимый ущерб	1	19000
30	Унитаз	Невосполнимый ущерб	1	3000
31	Душевая кабинка	Невосполнимый ущерб	1	15000
32	Дверь	Поцарапана/сломана	1	1000/7000